

- naturally
in control

duty
flow®

managing stand-by shifts

Stand-by diensten goed geregeld

Altijd, overal en voor iedereen. DutyFlow zorgt ervoor dat je collega's optimaal bereikbaar zijn, gewoon op hun eigen telefoon. Met DutyFlow weet je zeker dat je piket-, storings- of wachtdienst goed geregeld is.

DutyFlow schakelt een klant, patiënt of collega automatisch door naar de collega met dienst. Neemt die niet op? Dan schakelt DutyFlow door naar een volgende collega als back-up totdat de oproep wordt beantwoord. Zo weet je zeker dat de beller altijd terecht kan met zijn melding.

Met DutyFlow wisselen collega's onderling eenvoudig van dienst. Daar is geen afdeling planning voor nodig. Ook makkelijk: bij start en einde van een dienst verstuurt DutyFlow een herinnering naar degene met dienst.

Roosterwijzigingen en ontvangen meldingen zijn eenvoudig terug te vinden in DutyFlow. Zo is altijd duidelijk wie, wanneer gebeld heeft en welke collega de melding heeft aangenomen.

Probeer DutyFlow nu één maand gratis



- ✓ Meer gemak
- ✓ Minder stress
- ✓ Optimaal bereikbaar
- ✓ Tevreden klanten
- ✓ Lage kosten
- ✓ Betrouwbaar

dutyflow.nl

DutyFlow is powered by
OrcaGroup
Cereslaan 8
5384 VT Heesch

Zoveel meer dan een alternatief voor je wisseltelefoon of meldkamer



Een klant die 's avonds belt, heeft een probleem en verwacht snel hulp. Daarom is juist buiten kantoortijd een goede bereikbaarheid essentieel.

Steeds meer organisaties zijn 24/7 bereikbaar. Om ook buiten kantoortijden bereikbaar te zijn, werken veel organisaties met consignatiediensten.

Het proces rond consignatiediensten is vaak niet goed georganiseerd. WhatsApp groepjes, wisseltelefoons of meldkamers: deze oplossingen zijn vaak niet flexibel, zorgen voor onnodig "gedoe" en vastlegging ontbreekt.

Daarom DutyFlow: consignatiediensten goed geregeld.

Functionaliteiten	DutyFlow	Wisseltelefoon	Meldkamer
🔔 Alle collega's bereikbaar op 1 nummer	✓	✓	✗
🔔 Medewerkers bereikbaar op eigen telefoon	✓	✗	✓
🔔 Eenvoudig wisselen van dienst	✓	✗	✗
🔔 Vooraf diensten plannen	✓	✗	✓
🔔 Registratie van meldingen	✓	✗	✓
🔔 Registratie van gewisselde diensten	✓	✗	✗
🔔 Automatische back-up	✓	✗	✓
🔔 Herinneringen bij ingaan dienst	✓	✗	✗
🔔 Overzicht van ingeplande diensten	✓	✗	✗

Tarieven

DutyFlow® biedt alle functionaliteiten die je nodig hebt voor het plannen en oproepen van je team buiten de standaard werk- of openingstijden.

Onze maandelijkse abonnementsvormen zijn eenvoudig en transparant. Elk abonnement is gebaseerd op het aantal medewerkers in een consignatiedienst.

Je kunt je abonnement op elk gewenst moment, maandelijks, stopzetten.

"Ik nodig je van harte uit om vrijblijvend en gratis kennis te maken met DutyFlow"



Cees van Boekel
DutyFlow Expert