

DE ULTIEME CHECKLIST VOOR OPTIMALE BEREIKBAARHEID

-Zorg dat je altijd bereikbaar bent!-

Kun je niet alle vragen met JA beantwoorden?

Wij geven graag vrijblijvend een demo

www.dutyflow.nl

Hebben jullie nu een duidelijk georganiseerd systeem om bereikbaarheidsdiensten te plannen?



Biedt het huidige systeem een gebruiksvriendelijke mobiele app voor medewerkers?

Worden bellers in het huidige systeem automatisch doorgeschakeld naar beschikbare medewerkers buiten kantooruren?



Kunnen medewerkers gemakkelijk hun diensten ruilen of overnemen via een app op hun eigen smartphone?

Biedt jullie huidige systeem inzichtelijke rapportages?



Is de huidige bereikbaarheidsdienst georganiseerd op een veilige en betrouwbare manier?

Zorgt het huidige systeem voor gegarandeerde bereikbaarheid, zelfs tijdens piekmomenten?



Wordt de privacy van de medewerkers en bellers adequaat beschermd volgens ISO 27001-normen?